

HOOK JOINT – Garanciális feltételek

Érvényes: 2025. november 1-től

Kiadó és kizárólagos magyarországi forgalmazó: Spiro-Term Kft.

Cím: 2040 Budaörs, Ipari Park, Gyár utca 2.

Telefon: +36 23 502 180 • Email: info@spiroterm.hu

1. A garancia tárgya és időtartama

A Spiro-Term Kft. (továbbiakban: Forgalmazó), mint a HookJoint hűtőköri gyorscsatlakozó rendszer kizárólagos magyarországi forgalmazója, a gyártó (Evertech, Dél-Korea) megbízásából **12 hónap jótállást** biztosít minden HookJoint csatlakozóelemre.

A jótállás kezdete a **vásárlás dátuma**, amelyet a számla vagy nyugta igazol.

A jótállás a HookJoint csatlakozó **anyag- vagy gyártási hibájára** vonatkozik.

2. A jótállás terjedelme

Amennyiben a HookJoint csatlakozóelem esetében **igazoltan anyaghiba** okoz szivárgást vagy meghibásodást, a Forgalmazó az alábbiakat vállalja:

1. A hibás csatlakozó **térítésmentes cseréje**.
2. A hiba következményeként felmerült igazolt szakmai költségek megtérítése:
 - a hűtőközeg lefejtésének és pótlásának költsége,
 - a javítás munkadíja,
 - kiszállási díj,**összesen legfeljebb 50.000 Ft + ÁFA / esemény átalányösszegig.**

A térítés kizárólag akkor vehető igénybe, ha a hiba **egyértelműen anyaghibára** vezethető vissza, és az összes előírt dokumentum, fényképes bizonyíték és a hibás csatlakozó a vizsgálathoz rendelkezésre áll.

3. A jótállás igénybevételének feltételei

A jótállási igény kizárólag akkor bírálható el, ha az alábbi dokumentumok és bizonyítékok **maradéktalanul** rendelkezésre állnak:

1. **Vásárlási bizonylat** (számla, nyugta).
2. **A hibás csatlakozóelem és az ahhoz kapcsolódó csőszakasz** (min. 50 mm csőhosszal) fizikai formában.
3. **Fényképes dokumentáció** a hiba helyéről és környezetéről (kötelező).
4. **Részletes írásos leírás** a hiba körülményeiről és az első észlelés időpontjáról.
5. **A rendszer eredeti vákuum- és nyomáspróba jegyzőkönyve**, amely igazolja a telepítéskori szakmai követelmények teljesítését.
6. **A telepítési munkavégzés számlája**, amely igazolja a szakszerű rendszerkiépítést.

3.1. Hibaok feltárás

A Forgalmazó fenntartja a jogot arra, hogy a hiba okát **laboratóriumi vagy külső független vizsgálattal** állapítsa meg.

A vizsgálat eredménye a jótállási igény elbírálásának kötelező alapja.

4. A jótállás nem terjed ki

4.1. Nem megfelelő csőanyag vagy csőprofil

A jótállás nem érvényes, ha a HookJoint csatlakozót nem a gyártó által előírt csövekkel használták:

- Imperial méretek: 1/4", 3/8", 1/2", 5/8".
- Minősített klímatechnikai rézcső vagy HookJoint félkemény rozsdamentes acélcső.
- A csőnek teljesen kör keresztmetszetűnek, deformáció-, bordázottság- és oválisságmentesnek kell lennie.
- Szennyezett, sérült vagy oxidált csővég esetén a jótállás nem érvényesíthető.

4.2. Nem megfelelő telepítés

Nem minősül anyaghibának, és ezért a jótállás nem érvényes az alábbi esetekben:

- szakszerűtlen csővágás vagy sorjázás hiánya,
- szennyeződés vagy kenőanyag a tömítőfelületen,
- cső túlhúzása, feszítése vagy hajlítása,
- mechanikai sérülés, ütődés vagy deformáció a szerelés során vagy azt követően,
- nem megfelelő vagy nem jóváhagyott szerszám alkalmazása.

4.3. Elmaradt szakmai ellenőrzések

(2024. évi LXXXVII. törvény a klímagázokról)

(1/2025. (I. 13.) EM rendelet)



A jótállás nem alkalmazható, ha a szerelő elmulasztotta a kötelező telepítési ellenőrzéseket

- nitrogénes nyomáspróba,
- vákuumozás,
- tömörségvizsgálat.

4.4. Nem megfelelő hűtőközeg használata

A jótállás kizárólag az alábbi hűtőközegekkel való használat esetén érvényes:

R32, R410A, R134a, R22.

Bármely más hűtőközeg használata (pl. R290, R454B, R1234yf, R1234ze stb.) a jótállás megszűnésével jár.

4.5. Külső, rendellenes behatás

A jótállás nem terjed ki:

- fagyás, túlnyomás,
- rezgés, ütés, rángatás okozta sérülés,
- nem megfelelő rögzítés miatti cső- vagy fittingfeszülés,
- tűzkár, vízkár vagy más külső esemény.

4.6. Ha a hiba oka nem anyaghiba

Ha a vizsgálat telepítési hibát, külső behatást, csőhibát vagy egyéb nem anyaghibát állapít meg, a jótállás nem érvényesíthető.

4.7. Ha a hibás terméket nem juttatják vissza

A Forgalmazó a vizsgálatra vissza nem küldött csatlakozó esetén a jótállási igényt nem tudja elbírálni.

5. A jótállás érvényesítése

A jótállási igény elbírálása **csak akkor kezdhető meg**, ha a jelen dokumentum **3. pontjában meghatározott valamennyi dokumentum**, továbbá:

- a teljes fényképes dokumentáció,
- a hibás csatlakozóelem a hozzá tartozó **min. 50 mm csőszakasszal**,
- a telepítési és vizsgálati jegyzőkönyvek,
- és a kapcsolódó számlák

a Forgalmazóhoz **egyidejűleg és hiánytalanul beérkeztek**.

A hibabejelentés az alábbi elérhetőségeken tehető meg:

Spiro-Term Kft. – Garanciális ügyintézés

Telefon: +36 23 502 180

Email: info@spiroterm.hu

Postai cím: 2040 Budaörs, Ipari Park, Gyár utca 2.

A Forgalmazó a beérkezést követően elvégzi a szükséges vizsgálatokat, és írásban tájékoztatja az ügyfelet a jótállási igény elfogadásáról vagy elutasításáról.

6. Felelősségkorlátok

A Forgalmazó felelőssége a jelen dokumentumban meghatározott költségek megtérítésére korlátozódik, amelynek felső határa **50.000 Ft + ÁFA / esemény**.

A jótállás nem terjed ki közvetett károkra, üzemkiesésre vagy a hűtőkör más elemeinek meghibásodására.

